

Jak zalogować się po raz pierwszy do nowej platformy B2B

Opcja 1

1. **02.02.2026** otrzymasz systemowego maila z prośbą o ustawienie nowego hasła do nowej platformy.

Opcja 2

1. Wejdź **02.02.2026** na stronę <https://b2b.astat.pl/>
- automatycznie zostaniesz przekierowany na nową platformę.
 2. **Kliknij "Zaloguj się"**, a następnie wybierz opcję **"Zapomniałeś hasła?"**.
 3. **Podaj swój adres e-mail**, przypisany do Twojego konta w starej platformie.
 4. Otrzymasz wiadomość z linkiem do ustawienia nowego hasła.
 5. Po zmianie hasła uzyskasz dostęp do konta.
-

Najczęściej zadawane pytania

Pod jakim adresem będzie dostępna nowa platforma?

Nowa platforma będzie dostępna pod niezmienionym adresem: <https://b2b.astat.pl/>

Czy moje konto zostanie przeniesione?

Tak - wszystkie konta zostaną przeniesione automatycznie. Będziesz mógł zalogować się przy użyciu swojego adresu e-mail używanego do logowania na starej platformie. Konieczne będzie jedynie ustawienie nowego hasła.

Czy będę musiał aktywować konto od nowa?

Nie - wystarczy jednorazowe ustawienie nowego hasła (instrukcja powyżej). Konto będzie już aktywne.

Czy moja historia zamówień będzie dostępna?

Nie - do nowego systemu nie będzie przeniesiona historii zamówień. Przeniesione zostaną faktury i warunki handlowe.

Czy moje ceny, rabaty i warunki handlowe pozostaną bez zmian?

Tak - wszystkie indywidualne warunki handlowe zostaną zachowane w nowym systemie.

Co zrobić, jeśli nie będę mógł się zalogować?

1. Upewnij się, że wpisujesz właściwy adres e-mail.
2. Skorzystaj z funkcji „**Nie pamiętam hasła**”.
3. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Opiekunem klienta lub koordynatorem procesu wdrożenia nowej platformy:

Jagodą Dębicką-Baier

61 849 80 97

j.debickabaier@astat.pl