

Informacje ogólne

Serwis ASTAT jest autoryzowanym serwisem dostawców urządzeń pomiarowych i aparatury oferowanych przez firmę ASTAT. Serwis <https://astat.pl/serwis/> prowadzony jest przez firmę ASTAT sp. z o.o. (zwaną dalej Serwisem ASTAT), z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dąbrowskiego 441, 60-451 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000094291 przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 781-00-23-663, REGON: 630033055.

Dane teleadresowe:

ASTAT sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 441 60-451 Poznań

mail: serwis-emc@astat.pl

Telefon: 602 591 533

Dane Serwisu i adres wysyłki urządzeń:

ASTAT sp. z o.o., Obłaczkowo 144a, 62-300 Września,

osoba kontaktowa Pani Justyna Meller, tel. 602 591 533

Warunki ogólne

Treść niniejszego Regulaminu ma zastosowanie w procesie realizacji usług serwisowych, świadczonych przez Serwis ASTAT. Użyte w Regulaminie zwroty mają poniższe znaczenie:

- Serwis ASTAT – dział firmy ASTAT, wydzielony na potrzeby wykonywania usług serwisowych urządzeń pomiarowych i aparatury pomiarowej oferowanej przez firmę ASTAT sp. z o.o.
- Ogólne Warunki – niniejsze ogólne warunki świadczenia Usługi Serwisowej
- Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która złożyła zamówienie na Usługę serwisową.
- Usługa serwisowa – w zależności od potrzeb klienta do wyboru: kalibracja, wzorcowanie, naprawa, upgrade, update lub wymiana części.
- Sprzęt – urządzenie wraz z opakowaniem, którego specyfikację (marka, model, numer seryjny) określa zamówienie oraz formularz zgłoszenia serwisu.

1. Zamówienie usługi serwisowej odbywa się poprzez formularz interaktywny. Formularz zgłoszenia serwisowego znajduje się na stronie internetowej astat.pl w zakładce Serwis.
2. Klient po wypełnieniu formularza wysyła go do Serwisu EMC za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis-emc@astat.pl lub bezpośrednio w przesyłce ze Sprzętem na koszt własny na adres: ASTAT sp. z o.o., Obłączkowo 144a, 62-300 Września, osoba kontaktowa Justyna Meller, 602 591 533. Formularz zgłoszenia serwisu jest obligatoryjnym dokumentem zgłoszenia usługi serwisowej.
4. Urządzenie powinno zostać wysłane w opakowaniu zapewniającym bezpieczny transport, chroniąc je przed potencjalnym uszkodzeniem podczas transportu ze strony Klienta do Serwisu ASTAT.
5. Serwis ASTAT nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe w wyniku niewłaściwego opakowania urządzeń w trakcie transportu na drodze Klient – Serwis EMC.
6. Serwis ASTAT realizuje zamówienia Usługi serwisowej zgodnie z wcześniejszymi, indywidualnymi ustaleniami z klientem oraz, o ile to możliwe, na podstawie wcześniej sporządzonej oferty.
7. Sprzęt przekazany na wykonanie usługi kalibracji/wzorcowania/upgrade/update powinien być wolny od wad. W przypadku stwierdzenia usterek uniemożliwiających wykonania którejs z powyższych usług zostanie przygotowana oferta z kosztami naprawy przesłana Klientowi do akceptacji. Kalibracja/wzorcowanie/upgrade/update nie może zostać przeprowadzona na niesprawnym w ocenie Serwisu EMC sprzęcie.
8. W przypadku negatywnej decyzji klienta odnośnie wykonania naprawy żądana usługa serwisowa nie zostanie wykonana a urządzenie zostanie zwrócone bez wykonania usługi kalibracji/wzorcowania/upgrade/update. Klient zostanie obciążony jedynie kosztami oględzin i transportu z ubezpieczeniem do siedzib właściwego serwisu w wysokości 400 zł netto.
9. W przypadku decyzji pozytywnej i zgody klienta na wykonanie naprawy wymagane jest dodatkowe zamówienie ze strony klienta.
10. Serwis ASTAT potwierdza niezwłocznie zgodę lub brak zgody klienta na wykonanie usługi naprawy celem jak najszybszego zwrotu urządzenia.
11. Sprzęt po serwisie odsyłany jest na koszt Serwisu ASTAT niezwłocznie, o ile nie zachodzą przeszkody formalne w postaci braku zamówienia ze strony klienta lub innych dokumentów niezbędnych do pełnej realizacji zamówienia.
12. Warunki płatności zgodnie z OWS ASTAT sp. z o.o.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane-go dalej „Rozporządzeniem”, informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych udostępnionych przez Klienta jest Astat Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dąbrowskiego 441, 60-451 Poznań, zwany dalej Administratorem.

Administrator prowadzi operacje przetwarzania następujących kategorii danych osobowych:

- dane identyfikacyjne,
- dane adresowe,
- dane kontaktowe.

dotyczących Pana/Pani oraz uczestniczących w transakcjach handlowych pracowników firmy.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji transakcji handlowych oraz wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze i mogą być udostępnione stronie trzeciej uczestniczącej w realizacji transportu, reklamacji, itp.

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6, ust. 1 lit. b-c Rozporządzenia.

Poniższa informacja dotyczy danych osobowych pozyskanych od osoby, której dane dotyczą oraz w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą. Administrator mógł pozyskać Pani/Pana dane osobowe z zamówień, ofert handlowych, a także z powszechnie dostępnych źródeł, między innymi: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej, za pośrednictwem strony internetowej, itp.

Posiada Pani/Pan prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Zgodnie z art. 5 ust.1 lit. e. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

Osoba kontaktowa Pani Justyna Meller, tel. 602 591 533