

Ogólne warunki sprzedaży

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) lub innych podmiotów nie będących konsumentami przez ASTAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Dalej: „Sprzedawca”) Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i Sprzedawcy.
2. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku wyłącznie na warunkach wynikających z postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, o ile w zawartej umowie Strony nie dokonały odmiennych uzgodnień.
3. Obowiązujące u Kupującego jakiegokolwiek ogólne warunki realizacji umów -niezależnie od nadanej im nazwy - nie są akceptowane przez Sprzedawcę, chyba, że co innego wynika z zawartej przez Strony umowy.
4. Jakiegokolwiek inne warunki realizacji umów, dodatkowe lub odmienne od tych obowiązujących u Sprzedawcy będą obowiązywać pod warunkiem, że zostały zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, przyjęcie przez niego warunków sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla każdego kolejnego zamówienia, z uwzględnieniem późniejszych zmian.
6. Wszędzie, gdzie w warunkach sprzedaży mówi się o katalogu, należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, stronę internetową, reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych Sprzedawcy.
7. Sprzedawane Towary, z uwagi na ich indywidualne cechy, numery katalogowe i oznaczenia, stanowią rzeczy oznaczone co do tożsamości, chyba, że z treści zawartej umowy wskazano inaczej.

§1 Zakres

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) stanowią integralną część wszystkich Umów i mają tym samym zastosowanie we wszystkich relacjach handlowych Sprzedawcy z podmiotami gospodarczymi (przedsiębiorcami) oraz innymi podmiotami nie będącymi konsumentami (dalej zwanym „Kupującym”), chyba że strony Umowy w zakresie danej Umowy zgodnie ustalą, że poszczególne postanowienia OWS lub OWS w całości, w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania.
2. OWS są opublikowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej www.astat.pl („strona internetowa Sprzedawcy”), co jest równoznaczne z udostępnieniem OWS Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania OWS ze strony internetowej Sprzedawcy, przechowywania ich oraz odtwarzania.

§2 Zamówienia. Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy i w książkowym Katalogu - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu mogą się zmieniać z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. W Dziale Obsługi Klienta Kupujący zawsze może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.
2. Zamówienie można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, a także pisemnie (w przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie). Zamówienie powinno zawierać co najmniej nazwę towaru, jego cenę i numer katalogowy oraz pełne dane kupującego w szczególności NIP. W przypadkach ofert lub dodatkowych rabatów, kupujący powinien powołać się na nr oferty, którą wcześniej otrzymał. W przypadku niepowołania się na nr oferty, sprzedaż towarów następuje po cenie katalogowej.
3. Zamówienie przyjęte do realizacji może być anulowane przez Kupującego wyłącznie po otrzymaniu zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie co najmniej mailowej. W przypadku takiej anulacji Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów anulacji zamówienia poniesionych przez Sprzedawcę.

4. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego towaru, jeżeli Kupujący zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji zamówienia lub/i dostawy bez konieczności ponoszenia odpowiedzialności w tym zakresie, w wyniku jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza jego kontrolą (siła wyższa), a nadto wynikającego ze zmian w stosownych regulacjach prawnych lub wytycznych właściwego organu, które może mieć wpływ na możliwość realizacji przez Sprzedawcę jego zobowiązań.
7. Oferta zawarcia umowy w ramach działalności Sprzedawcy, złożona przez podmiot, z którym Sprzedawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, wymaga potwierdzenia, a brak niezwłocznej odpowiedzi nie oznacza przyjęcia oferty. Artykuły 68² i 69 kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.
8. Wyłączone jest stosowanie art. 66¹ kodeksu cywilnego (oferta w handlu elektronicznym).
9. Zawarcie umowy sprzedaży następuje:
 - w przypadku zamówień z odroczonym terminem płatności - z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę
 - w przypadku zamówień płatnych z góry – z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, pod warunkiem opłacenia przez Kupującego wystawionej przez Sprzedawcę faktury proforma, w kwotach i terminach zgodnie z indywidualnymi ustaleniami
10. Potwierdzenie powinno zawierać co najmniej ceny towaru, sumaryczną wartość zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsce i warunki dostawy/odbioru oraz warunki płatności.
11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie umowy (w tym opóźnienia i zwłokę w dostawie) wyłącznie na zasadach ogólnych. W przypadku obowiązku zapłaty kar umownych, kara może być zastrzeżona wyłącznie w przypadku zwłoki w dostawie i nie może przekroczyć 0,2% wartości zamówienia netto za każdy dzień zwłoki, z ograniczeniem do 20% łącznej kwoty zamówienia netto. Możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej jest wyłączona.

§3 Certyfikaty na wyroby

Katalog produktów oraz baza danych na stronie internetowej zawiera informacje o zakresie certyfikatów dostępnych na poszczególne wyroby. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia wyrobów z niewłaściwym certyfikatem. Kupujący ponosi pełne ryzyko w tym względzie.

§4 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki

1. Wszystkie ceny podawane są w polskich złotych lub walucie obcej i nie zawierają podatku VAT, kosztów pakowania, transportu oraz montażu. Ceny są cenami katalogowymi i Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
2. Szczegółowe informacje na temat opcji wysyłki towarów i jej kosztów są określone na ofertach sporządzanych indywidualnie dla Kupujących.
3. Do opakowań paletowych lub powyżej wagi 31,5 kg lub długości 2m, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowych kosztów (ich wartość zostanie podana przez Sprzedawcę na etapie ofertowania).
4. Dołączenie na prośbę Klienta dodatkowo zamówionego towaru do drugiej lub kolejnych przesyłek zawierających towar z danego zamówienia powoduje, że taka przesyłka zawierająca dodatkowo zamówiony towar traktowana będzie jak nowe zamówienie i do takiej przesyłki zostaną doliczone koszty transportu.

§5 Płatność, zwłoka w płatnościach

1. Przy pierwszym zakupie stosuje się dwie podstawowe formy płatności: płatność przy odbiorze towaru lub przedpłata za zamówiony towar.
2. Zgodnie z decyzją Sprzedawcy, Kupujący może otrzymać płatność odroczoną, którą należy uregulować przelewem na konto Sprzedawcy. Szczegółowe warunki płatności są podane na fakturze.
3. Możliwość uzyskania odroczonego terminu płatności wymaga akceptacji Działu Windykacji Sprzedawcy pod warunkiem dokonania zakupów na kwotę łączną nie mniejszą niż 3000,00 PLN netto w skali 12 poprzednich

miesiący. Terminy płatności są ustalane indywidualnie dla każdego Kupującego, adekwatnie do wypracowanych obrotów.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu płatności i/lub cofnięcia odroczonego terminu płatności, o którym mowa w pkt. powyżej, w przypadku nieterminowego regulowania należności względem Sprzedawcy.
5. Wszelkie potrącenia lub kompensaty wymagają co najmniej formy mailowej.

§6 Dostawa, wydanie, przeniesienie własności

1. Termin dostawy zakupionych towarów będzie każdorazowo określony w potwierdzeniu zamówienia.
2. Informacje na temat dostępności produktu są przekazywane do wiadomości Kupującego w ciągu trzech dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Podane informacje nie są wiążące, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy.
3. Za opóźnienia w dostawach i usługach z powodu siły wyższej pod wpływem okoliczności, takich jak pandemia, klęski żywiołowe, terroryzm, embarga, strajki, blokady, braki surowców na rynku, nawet jeśli występują one u dostawców lub podwykonawców, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej. Owe okoliczności upoważniają Sprzedawcę do odroczenia dostaw i/lub świadczenia usług na czas trwania przeszkody. Sprzedawca będzie niezwłocznie powiadamiać Kupującego o zaistnieniu takich okoliczności.
4. Wydanie Towaru zostaje dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia rzeczy na miejsce przeznaczenia, Sprzedawca powierzy ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju (art. 544 § 1 k.c.) albo dostarczy Towar własnym transportem do miejsca wskazanego przez Kupującego.
5. Przeniesienie własności następują z chwilą wydania Towaru zgodnie z art. 544 § 1 k.c., albo z chwilą dostarczenia Towaru transportem własnym Sprzedawcy.
6. Z chwilą wydania Towaru, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
7. Datą dostawy wskazaną na fakturze, jest data wydania Towaru.

§7 Dostawy do krajów Unii Europejskiej

1. Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer ewidencyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

§8 Export

1. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny SAD (IE599). Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 150 dni od wystawienia dokumentu SAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, zostaną Państwo obciążeni podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

§9 Wysyłka towarów

1. Sprzedawcy decyduje o wyborze przewoźnika/spedytora, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedawcą uzgodniono inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać stan przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. Uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia kartonów i oczywiste wady produktów, w tym również wady ilościowe oraz otrzymanie produktu innego niż zamówiony, należy niezwłocznie zgłaszać do Przewoźnika, Spedytora oraz do Sprzedawcy, w formie co najmniej mailowej, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania Towaru.

§10 Specyfikacja produktu

1. Wszystkie dane produktów w katalogu Sprzedawcy pochodzą stanowią powielenie informacji uzyskanych od poszczególnych producentów.
2. Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w katalogach, prospektach i innych publikacjach Sprzedawcy mogą być modyfikowane bez uprzedzenia.

§11 Gwarancje, reklamacje, wymiany

1. Sprzedawca jest zobowiązany sprzedać Kupującemu Towar wolny od wad.
2. Sprzedawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje towary, liczonej od daty dostarczenia towaru, chyba, że w karcie gwarancyjnej Sprzedawcy zastrzeżono inny termin.
3. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia faktury zakupu oraz prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy. Aktualne formularze zgłoszeniowe dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. Kwota roszczeń z tytułu gwarancji nie może przekroczyć wartości towaru netto i obejmuje jedynie rzeczywiste straty, z wyłączeniem utraconych korzyści.
6. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia.
7. Sprzedawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na przyjęcie reklamacji, w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia.
8. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od otrzymania opinii producenta, termin rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu do 60 dni.
9. Sprzedawca zobowiązuje się wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad, lub usunąć wadę w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zgłoszenia.
10. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, niefachowego montażu lub demontażu, śladów napraw lub przeróbek, niewłaściwej konserwacji lub jej braku.
11. Jeżeli usunięcie wady lub wymiana towaru na towar wolny od wad jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona, Sprzedawca może odstąpić od umowy w całości lub w części. Termin do odstąpienia od umowy upływa w terminie 60 dni od końca terminu przewidzianego do rozpoznania reklamacji. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga co najmniej formy mailowej.
12. W przypadku konieczności przesłania reklamowanego Towaru do producenta, Kupujący zobowiązany jest przygotować we własnym zakresie Towar do wydania kurierowi, tj. w razie potrzeby dokonać jego demontażu (na swój koszt i ryzyko) oraz odpowiednio go zapakować i zabezpieczyć. Koszty demontażu obciążają Sprzedawcę wyłącznie w przypadku, gdy sprzedaż była dokonywana łącznie z usługą montażu. W takim przypadku demontażu dokonuje Sprzedawca, albo wskazana przez niego osoba.
13. Jeżeli tylko część zakupionych towarów podlega zwrotowi z powodu ich wadliwości (na skutek częściowego odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy), Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę tej części towarów.
14. W przypadku, gdy zwracany towar ma cechy zużycia będącego następstwem nieprawidłowej eksploatacji, użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem, cena podlegająca zwrotowi może ulec odpowiedniemu obniżeniu.
15. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy (w całości lub w części) Kupujący obowiązany jest odesłać zakupiony towar na koszt Sprzedawcy, w takiej samej ilości i w takim samym stanie, w jakim został mu wydany, odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie.
16. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
17. W przypadku, gdy w toku analizy zasadności reklamacji i oględzin wadliwego towaru lub jej części Sprzedawca stwierdzi, iż naruszono warunki udzielonej gwarancji, w szczególności gdy towar lub jego części zostały zmodyfikowane w zakresie właściwości fizycznych, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta, zwracając Klientowi wadliwy towar na jego koszt i ryzyko, a Klient zobowiązany jest do pokrycia poniesionych przez Sprzedawcę kosztów, związanych z weryfikacją zgłaszanej wady oraz ustaleniem jej przyczyny.

§12 Zwroty towarów

1. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, wyłącznie za zgodą Sprzedawcy i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku określonym w ust. 1 powyżej, Sprzedawca obciąża Kupującego odszkodowaniem z tytułu kosztów obsługi zamówienia, w zryczałtowanej kwocie stanowiącej równowartość 20% ceny netto zwracanego Towaru.
3. Kwota ta zostanie potrącona z kwoty przysługującej Kupującemu z tytułu zwrotu Towaru, na podstawie noty obciążeniowej.

4. Odesłanie Towaru przez Kupującego bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji Sprzedającego spowoduje, że Towar nie zostanie przyjęty przez Sprzedającego, a w przypadku omyłkowego przyjęcia przesyłki, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
5. Towar sprzedany w oparciu o zamówienie niestandardowe nie podlega zwrotowi.

§13 Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) jest Sprzedawca – ASTAT Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 441, 60-451 Poznań, e-mail: mojedane@astat.pl.
2. Astat jest administratorem danych osobowych:
 - a) kontrahentów będących osobami fizycznymi prowadzące tzw. jednoosobową działalność gospodarczą,
 - b) osób reprezentujących aktualnych i potencjalnych kontrahentów instytucjonalnych (uprawnieni do reprezentacji podmiotów w formie spółek osobowych i kapitałowych, fundacji, stowarzyszeń itp.),
 - c) osób wskazanych przez aktualnych i potencjalnych kontrahentów do kontaktu oraz do realizacji łączących strony umów/relacji handlowych (np. członkowie zespołów projektowych, osoby obsługujące bieżące kontakty w tym zamówienia bądź reklamacje itp.).
3. Dane będą przetwarzane przez Administratora na podstawie wskazanych poniżej podstaw prawnych, w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji zawartej umowy/umów - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) analityka i weryfikacja kontrahenta – jako prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie wyników prowadzonej działalności gospodarczej, opracowywaniu prognoz, przeprowadzaniu tzw. białego wywiadu kontrahenta oraz badaniu Pana/Pani satysfakcji ze współpracy (art. 6 ust. 1 lit f RODO) – przez okres trwania współpracy;
 - c) organizacji bieżącej działalności Administratora z wykorzystaniem danych służbowych Kontrahenta (np. w celu nawiązywania i utrzymywania kontaktów z kontrahentami, klientami Administratora) – art. 6 ust. 1 lit. b) oraz uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, bądź obrona przed takimi roszczeniami – uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - e) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit c) RODO.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania umowy, a nadto:
 - a) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody);
 - b) do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) w zakresie dokumentacji księgowo- podatkowej - przez okres 5 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła; d) uznania przez Administratora za zasadny wniesionego sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych osobowych wyłącznie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane mogą być udostępnione firmom zapewniającym wsparcie informatyczne, techniczne, wsparcie w zakresie hostingu, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej, dostawcom usług kadrowo-płacowych, dostawcom usług szkoleniowych, audytorskich, rachunkowych i optymalizacji procesów biznesowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
7. Osoba, której dane zostały udostępnione, ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu;
 - c) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody;

- d) do żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;
 - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO.
8. W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane poza bezpieczny Europejski Obszar Gospodarczy.

§14 Miejsce wykonania, jurysdykcji i prawa właściwego

- 1. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- 2. Właściwym prawem jest prawo polskie.
- 3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Poznań 27.05.2024 r.

Zarząd Astat sp. z o.o.