

1. Zgodnie z treścią §12 Ogólnych warunków sprzedaży obowiązujących w Grupie Astat, Kupujący nie będący konsumentem:
 - jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, wyłącznie za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
 - Sprzedający obciąża Kupującego odszkodowaniem z tytułu kosztów obsługi zamówienia, w zryczałtowanej kwocie stanowiącej równowartość 20% ceny netto zwracanego Towaru, która zostaje potrącona z kwoty przysługującej Kupującemu z tytułu zwrotu Towaru, na podstawie noty obciążeniowej;
2. Odesłanie Towaru przez Kupującego jest możliwe wyłącznie po pozytywnym zaakceptowaniu przez Sprzedającego wniosku o zgodę na zwrot.
3. Wniosek jest składany elektronicznie, poprzez wypełnienie dedykowanego formularza zwrotu znajdującego się na stronie internetowej www.astat.pl
4. Wniosek o zgodę na zwrot towaru może być złożony wyłącznie w odniesieniu do towarów, zafakturowanych nie później niż w ciągu 30 dni od daty przesłania wniosku.
5. Przesyłając formularz zwrotu Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych podanych podczas wypełniania formularza, na potrzeby rozpatrzenia wniosku.
6. Decyzja o sposobie rozpoznania wniosku należy wyłącznie od uznania Sprzedającego.
7. Wyrażając zgodę na dokonanie zwrotu, Sprzedający określa zasady zwrotu oraz termin, w ciągu którego dokonanie zwrotu jest możliwe.
8. Kupujący zobowiązany jest do umieszczenia na przesyłce etykiety zawierającej indywidualny nr autoryzacji dostarczony przez Sprzedającego. Przesyłki bez etykiety zwrotu nie będą odbierane przez magazyn Sprzedającego.
9. Wysyłka towarów następuje na koszt i ryzyko Kupującego.
10. Przesyłki odesłane na koszt Sprzedającego nie zostaną odebrane.
11. Dokonanie zwrotu przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją warunków zwrotu określonych przez Sprzedającego.
12. Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu towaru, przesłanego po wyznaczonym terminie zwrotu.
13. Za termin zwrotu uznaje się dzień, w którym towary zostały dostarczone do miejsca wskazanego przez Sprzedającego.
14. Po doręczeniu zwracanych towarów, Sprzedający dokonuje ich sprawdzenia pod kątem ilościowym i jakościowym.
15. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad zwróconych towarów, Sprzedający informuje o niemożności ich przyjęcia i odsyła Towar na koszt i ryzyko Kupującego do miejsca, z którego nastąpiła wysyłka.
16. Jeżeli weryfikacja zwróconych towarów przebiegnie pozytywnie, Sprzedający potwierdza przyjęcie zwrotu i wystawia dokumenty księgowe potwierdzające dokonany zwrot.
17. Weryfikacja powinna nastąpić w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towarów.
18. Zwrot ceny kupna, umniejszonej o kwotę stanowiącą równowartość 20% ceny kupna netto, nastąpi w terminie 45 dni od dnia zwrotu.