

Poznań, 01.04.2020 r.

ASTAT Sp. z o. o.
ul. Dąbrowskiego 441
60-451 Poznań

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Spis treści

Spis treści:	1
Postanowienia ogólne	2
§1 Zakres	2
§2 Zamówienia	3
§3 Certyfikaty na wyroby	3
§4 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki	4
§5 Płatność, zwłoka w płatnościach	4
§6 Czas dostaw	5
§7 Dostawy do krajów Unii Europejskiej	5
§8 Export	5
§9 Wysyłka towarów	6
§10 Specyfikacja produktu	6
§11 Gwarancje, reklamacje, wymiany	6
§12 Zwroty towarów	7
§13 Licencje	8
§14 Ochrona danych	8
§15 Miejsce wykonania, jurysdykcji i prawa właściwego	9

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) lub innych podmiotów nie będących konsumentami przez ASTAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Dalej: „Sprzedawca”). Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i Sprzedawcy.
2. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o treści odmiennej od Ogólnych Warunków Sprzedaży nie są akceptowane przez Sprzedawcę.
3. Jakikolwiek inne warunki realizacji umów dodatkowe lub odmienne od tych obowiązujących u Sprzedawcy będą obowiązywać pod warunkiem, że zostały zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej.
4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przez niego warunków sprzedaży przy zarejestrowaniu jako Kupujący lub przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla każdego kolejnego zamówienia.
5. Wszędzie, gdzie w warunkach sprzedaży mówi się o katalogu, należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, stronę internetową, reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych Sprzedawcy.

§1 Zakres

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) stanowią integralną część wszystkich Umów i mają tym samym zastosowanie we wszystkich relacjach handlowych Sprzedawcy z podmiotami gospodarczymi (przedsiębiorcami) oraz innymi podmiotami nie będącymi konsumentami (dalej zwanym „Kupującym”), chyba że strony Umowy w zakresie danej Umowy zgodnie ustalą, że poszczególne postanowienia OWS, lub OWS w całości, w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania.
2. OWS są opublikowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej www.astat.pl („strona internetowa Sprzedawcy”), co jest równoznaczne z udostępnieniem OWS Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania OWS ze strony internetowej Sprzedawcy, przechowywania ich oraz odtwarzania.

§2 Zamówienia

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy i w książkowym Katalogu - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu mogą się zmieniać z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. W Dziale Obsługi Klienta Kupujący zawsze może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.
2. Zamówienie można składać drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, a także pisemnie (w przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie). Zamówienie powinno zawierać co najmniej nazwę towaru, jego cenę i numer katalogowy oraz pełne dane kupującego w szczególności NIP. W przypadkach ofert, dodatkowych rabatów kupujący powinien powołać się na nr oferty, którą wcześniej otrzymał. W przypadku nie powołania się na nr oferty, sprzedaż towarów następuje po cenie katalogowej.
3. W przypadku składania zamówienia drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy, Kupujący ma możliwość wprowadzania zmian i korekt do zamówienia, do momentu jego ostatecznego zatwierdzenia zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie.
4. Zamówienie może być anulowane przez Kupującego wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody Sprzedawcy. W przypadku takiej anulacji Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów anulacji zamówienia poniesionych przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego towaru, jeżeli Kupujący zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji zamówienia lub/i dostawy bez konieczności ponoszenia odpowiedzialności w tym zakresie, w wyniku jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza jego kontrolą, będącego rezultatem stanu pandemii bądź epidemii (w tym Covid-19), w tym wynikającego ze zmian w stosownych regulacjach prawnych lub wytycznych właściwego organu, które może mieć wpływ na możliwość realizacji przez Sprzedawcę jego zobowiązań.

§3 Certyfikaty na wyroby

1. Katalog produktów oraz baza danych na stronie internetowej zawiera informacje o zakresie certyfikatów dostępnych na poszczególne wyroby. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia wyrobów z niewłaściwym certyfikatem. Kupujący ponosi pełne ryzyko w tym względzie.

§4 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki

1. Wszystkie ceny podawane są w polskich złotych lub walucie obcej i nie zawierają podatku VAT, kosztów pakowania i transportu. Ceny są cenami katalogowymi i Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
2. Szczegółowe informacje na temat opcji wysyłki towarów i jej kosztów są określone na ofertach sporządzanych indywidualnie dla Kupujących.
3. Do opakowań paletowych lub powyżej wagi 31,5 kg lub długości 2m, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowych kosztów (ich wartość zostanie podana przez Sprzedawcę na etapie ofertowania).
4. Koszt transportu w wysokości 20,00 PLN netto ponosi każdorazowo Kupujący, gdy wartość zamówienia netto nie przekracza 1000,00 PLN. W przypadku, gdy wartość zamówienia przekracza 1000,00 PLN koszty transportu ponosi Sprzedawca, z zastrzeżeniem pkt 3.
5. Dołączenie na prośbę Klienta dodatkowo zamówionego towaru do drugiej lub kolejnych przesyłek zawierających towar z danego zamówienia powoduje, że taka przesyłka zawierająca dodatkowo zamówiony towar traktowana będzie jak nowe zamówienie i do takiej przesyłki zostaną doliczone koszty transportu.

§5 Płatność, zwłoka w płatnościach

1. Przy pierwszym zakupie stosuje się dwie podstawowe formy płatności: płatność przy odbiorze towaru lub przedpłata za zamówiony towar.
2. Zgodnie z decyzją Sprzedawcy, Kupujący może otrzymać płatność odroczoną, którą należy uregulować przelewem na konto Sprzedawcy. Szczegółowe warunki płatności są podane na fakturze.
3. Możliwość uzyskania odroczonego terminu płatności wymaga akceptacji Działu Windykacji Sprzedawcy pod warunkiem dokonania zakupów na kwotę łączną nie mniejszą niż 3000,00 PLN netto w skali 12 poprzednich miesięcy. Terminy płatności są ustalane indywidualnie dla każdego Kupującego adekwatnie do wypracowanych obrotów.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu płatności i/lub cofnięcia odroczonego terminu płatności, o którym mowa w pkt. Powyżej, w przypadku nieterminowego regulowania należności względem Sprzedawcy.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty za dostarczony towar Sprzedawca może obciążyć Kupującego kwotą stanowiącą równowartość 40 euro przeliczoną na polskie złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, zgodnie z art. 10 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań, Sprzedawca ma prawo również umieścić dłużnika na liście Krajowego Rejestru Dłużników.
6. Wszelkie potrącenia lub kompensaty wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§6 Czas dostaw

1. Standardowy termin dostawy u Sprzedawcy wynosi do trzech dni roboczych.
2. Informacje na temat dostępności produktu są przekazywane do wiadomości Kupującego w ciągu trzech dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Podane informacje nie są wiążące, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy.
3. Za opóźnienia w dostawach i usługach z powodu siły wyższej pod wpływem okoliczności, takich jak klęski żywiołowe, terroryzm, embarga, strajki, blokady, braki surowców na rynku, nawet jeśli występują one u naszych dostawców lub podwykonawców, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej. Owe okoliczności upoważniają nas do odroczenia dostaw i/lub świadczenia usług na czas trwania przeszkody. Sprzedawca będzie powiadamiać Kupującego o zaistnieniu takich okoliczności.
4. Własność towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru lub jego przekazania firmie przewozowej. Terminem dostawy jest moment, w którym własność towaru przechodzi na Kupującego.

§7 Dostawy do krajów Unii Europejskiej

1. Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer ewidencyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

§8 Export

1. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny SAD (IE599). Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 150 dni od wystawienia dokumentu SAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, zostaną Państwo obciążeni podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

§9 Wysyłka towarów

1. Dostawa odbywa się poprzez wysokiej jakości usługi kurierskie według uznania Sprzedawcy.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać stan przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. Uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia kartonów i oczywiste wady produktów, należy niezwłocznie zgłaszać do Spedytora oraz do Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania Towaru.
4. Sprzedawcy decyduje o wyborze przewoźnika/kuriera, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedawcą uzgodniono inaczej.

§10 Specyfikacja produktu

1. Wymienione informacje w katalogu Sprzedawcy, waga i specyfikacja techniczna, jak również teksty i ilustracje są tylko przybliżone. To samo odnosi się do informacji na temat arkuszy danych udostępnianych on-line przez media.
2. Wszystkie dane produktów w katalogu Sprzedawcy pochodzą bezpośrednio od informacji poszczególnych producentów.
3. Dane techniczne i parametry. Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w katalogach, prospektach i innych publikacjach Sprzedawcy mogą być modyfikowane bez uprzedzenia.

§11 Gwarancje, reklamacje, wymiany

1. Sprzedawca jest zobowiązany sprzedać Kupującemu Towar wolny od wad.
2. Sprzedawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje towary, liczonej od daty dostarczenia towaru, chyba, że w karcie gwarancyjnej Sprzedawcy zastrzeżono inny termin.
3. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia faktury zakupu oraz prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy. Aktualne formularze zgłoszeniowe dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. Kwota roszczeń z tytułu gwarancji nie może przekroczyć wartości towaru netto.
6. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia.
7. Sprzedawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na przyjęcie reklamacji, w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia.
8. Sprzedawca zobowiązuje się wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad, lub usunąć wadę w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zgłoszenia.

9. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, niefachowego montażu lub demontażu, śladów napraw lub przeróbek, niewłaściwej konserwacji lub jej braku.
10. Jeżeli usunięcie wady lub wymiana towaru na towar wolny od wad jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona, Sprzedawca według uznania może odstąpić od umowy. Jeżeli tylko część zakupionych towarów podlega zwrotowi z powodu ich wadliwości (na skutek częściowego odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy), Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę tej części towarów. W przypadku, gdy zwracany towar ma cechy zużycia będącego następstwem nieprawidłowej eksploatacji, użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem, cena podlegająca zwrotowi może ulec odpowiedniemu obniżeniu. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy (w całości lub w części) Kupujący obowiązany jest odesłać Sprzedawcy na własny koszt zakupiony towar w takiej samej ilości i w takim samym stanie, w jakim został mu wydany towar, odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie.
11. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
12. W przypadku, gdy w toku analizy zasadności reklamacji i oględzin wadliwego towaru lub jej części, Sprzedawca stwierdzi, iż naruszono warunki udzielonej gwarancji, w szczególności towar lub jego części zostały zmodyfikowane w zakresie właściwości fizycznych lub prawnych, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta, zwracając Klientowi wadliwy towar na jego koszt i ryzyko, a Klient zobowiązany jest do pokrycia poniesionych przez Sprzedawcę kosztów, związanych z weryfikacją zgłaszanej wady oraz ustalenia jej przyczyny.

§12 Zwroty towarów

1. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.
2. Zgoda na zwrot Towaru nie wynikający z winy Sprzedającego, oznacza, że Sprzedający po wystawieniu korekty na zakupiony Towar, wystawi notę obciążeniową o wartości odpowiadającej 20% ceny nabycia towaru przez Kupującego.
3. Odesłanie Towaru przez Kupującego bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji Sprzedającego nie uprawnia do wystawienia korekty za zakupiony Towar. W takim przypadku Towar nie zostanie przyjęty przez Sprzedającego lub odesłany do Kupującego na jego koszt.
4. Towar sprzedany w oparciu o zamówienie niestandardowe nie podlega zwrotowi.

§13 Licencje

1. Wszelkie kopiowanie materiałów informacyjnych czy technicznych znajdujących się w katalogach, na stronach internetowych czy w inny sposób dostarczonych przez Sprzedawcę wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy.

§14 Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) jest Sprzedawca – ASTAT Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 441, 60-451 Poznań.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontaktować się można za pośrednictwem adresu e-mail: mojedane@astat.pl.
3. Sprzedawca przetwarza następujące dane osobowe Kupującego (imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, tel. kontaktowy,) w celu realizacji zamówienia i wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług, w tym przygotowania i dostarczenia zamówienia, wystawienia faktury, sporządzenia dokumentacji księgowej a ponadto w celu umożliwienia odstąpienia do umowy lub zgłoszenia reklamacyjnego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów,
4. Ponadto Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika za jego uprzednią zgodą dla celów marketingowych, w tym w celu przesłania spersonalizowanej informacji handlowej, a w szczególności zamówionych materiałów informacyjnych, reklamowych i ofert.
5. Sprzedawca nie będzie przekazywał innym podmiotom danych osobowych Kupującego bez jego uprzedniej zgody.
6. Sprzedawca może zgodnie z art.28 RODO powierzyć na podstawie pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych Kupującego podmiotom trzecim wyłącznie w celu koniecznym do realizacji zamówienia i wykonania umowy.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym:
 - w celu realizacji zamówienia – do momentu wydania Towaru Kupującemu;
 - w celu realizacji prawa odstąpienia od umowy, zgłoszenia reklamacyjnego – do dwóch lat od momentu wydania Towaru Kupującemu lub upływu okresu gwarancji;
 - w celu marketingowym – do momentu wycofania zgody przez Użytkownika;
8. Użytkownik lub Kupujący mają prawo dostępu do swoich danych oraz prawo sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu oraz do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
9. Użytkownik lub Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§15 Miejsce wykonania, jurysdykcji i prawa właściwego

1. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.