

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Astatronic sp. z o.o.** z siedzibą we Wrześni, przy ul. Sikorskiego 44, 62-300 Września.

2. Kontakt z Administratorem

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z Administratorem:

- e-mail: mojedane@astatronic.pl,

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia, rozpatrzenia i realizacji procesu reklamacyjnego, w tym w celu kontaktu w sprawach związanych z reklamacją.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

W przypadku wystąpienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane mogą być również przetwarzane na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, w szczególności w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od charakteru reklamacji Administrator może przetwarzać w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące przedsiębiorstwa oraz informacje zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym i dokumentach związanych z reklamacją.

5. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Administratora, w szczególności dostawcom usług informatycznych, hostingowych, księgowych, prawnych, kurierskich lub innym podmiotom wspierającym Administratora w obsłudze reklamacji – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.